



Załącznik nr 8.1 do Regulaminu konkursu

KRYTERIA MERYTORYCZNE WYBORU PROJEKTÓW DLA DZIAŁANIA 2.1 PODNIESIENIE EFEKTYWNOŚCI I DOSTĘPNOŚCI E-USŁUG

*(przyjęte przez Komitet Monitorujący RPO WP 2014-2020
25 września 2015 r. z późn. zm.)*

OPIS KRYTERIÓW OCENY MERYTORYCZNEJ

I.1. KRYTERIA MERYTORYCZNE DOPUSZCZAJĄCE STANDARDOWE W RAMACH OSI PRIORYTETOWYCH II-VI RPO WP 2014-2020

Lp.	Nazwa kryterium	Definicja / wyjaśnienie	T/N
1.	Logika projektu	Celem kryterium jest ocena: a) czy w studium wykonalności opisano problemy i potrzeby, które uzasadniają realizację projektu? b) czy w sposób spójny i zgodny z wymogami <i>Instrukcji</i> IZ RPO określono cele, rezultaty i produkty projektu? c) czy przeanalizowano uwarunkowania prawne, które wpływają na wykonalność projektu? Czy są one spełnione?	
2.	Prawidłowość analizy wariantów alternatywnych	Celem kryterium jest ocena: a) czy wykonano analizę wariantów alternatywnych, zgodną z wymogami <i>Instrukcji</i> IZ RPO? b) czy analiza wskazuje, jako najkorzystniejszy, wariant objęty wnioskiem o dofinansowanie?	
3.	Kwalifikowalność wydatków	Celem kryterium jest ocena czy wydatki określone we wniosku jako kwalifikowane są: a) niezbędne do realizacji projektu, b) zaplanowane w sposób oszczędny i efektywny, tj. z założeniem jak najwyższych efektów i jakości przy najniższych kosztach.	
4.	Poprawność przeprowadzenia analizy potencjału instytucjonalnego wnioskodawcy	Celem kryterium jest zbadanie poprawności dokonania analizy potencjału instytucjonalnego wnioskodawcy. Poprawna analiza powinna zawierać w szczególności informacje na temat: a) czy w studium wykonalności przedstawiono, zgodnie z wymogami <i>Instrukcji</i> IZ RPO, analizy: - formy prawnej wnioskodawcy, - ewentualnych partnerów i zasad partnerstwa, - podmiotu odpowiedzialnego za eksploatację przedmiotu inwestycji po jej zakończeniu (operatora), - doświadczenia wnioskodawcy w realizacji inwestycji, - zdolności do zapewnienia środków finansowych koniecznych do pokrycia kosztów eksploatacji inwestycji. b) czy przedstawione informacje potwierdzają zdolność wnioskodawcy	

		(i operatora) do wykonania i eksploatacji projektu zgodnie z przyjętymi celami?	
5.	Zasada zapobiegania dyskryminacji i równość szans kobiet i mężczyzn	<p>Weryfikacja zgodności projektu z horyzontalnymi zasadami równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadą równości szans kobiet i mężczyzn.</p> <p>W szczególności przedmiotem sprawdzenia jest, czy projekt nie ogranicza równego dostępu do zasobów (towarów, usług, infrastruktury) ze względu na płeć, pochodzenie rasowe lub etniczne, religię lub przekonania, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną.</p> <p>W przypadku osób z niepełnosprawnościami, niedyskryminacyjny charakter projektu oznacza konieczność stosowania zasady uniwersalnego projektowania i racjonalnych usprawnień zapewniających dostępność oraz możliwości korzystania ze wspieranej infrastruktury (jeśli charakter projektu dotyczy tych kwestii).</p>	
6.	Zasada zrównoważonego rozwoju	<p>Weryfikacja, czy projekt obejmuje finansowanie przedsięwzięć minimalizujących oddziaływanie działalności człowieka na środowisko. Zasada zrównoważonego rozwoju jest zachowana, jeżeli w ramach projektu zakłada się podejmowanie działań ukierunkowanych na: racjonalne gospodarowanie zasobami, ograniczenie presji na środowisko, uwzględnianie efektów środowiskowych w zarządzaniu, podnoszenie świadomości ekologicznej społeczeństwa.</p>	
7.	Klauzula delokalizacyjna (jeśli dotyczy)	<p>Weryfikacja, czy w przypadku pomocy udzielonej ze środków RPO WP 2014 - 2020 dużemu przedsiębiorcy, wkład finansowy z funduszy nie spowoduje znacznej utraty miejsc pracy w istniejących lokalizacjach tego przedsiębiorcy na terytorium UE w związku z realizacją dofinansowywanego projektu.</p> <p>(Kryterium dotyczy projektów objętych pomocą publiczną).</p>	
KRYTERIA FINANSOWE OCENIANE TYLKO PRZEZ EKSPERTA DS. ANALIZY FINANSOWEJ I EKONOMICZNEJ			
1.	Prawidłowość metodologiczna i rachunkowa analizy finansowej	<p>Weryfikacja analizy finansowej pod kątem zgodności z metodologią i prawidłowości rachunkowej w następującym zakresie:</p> <p>a) czy przedstawiono założenia do analizy finansowej i analizy dochodów generowanych przez projekt?</p> <p>b) czy analizę przeprowadzono w oparciu o koszty netto lub brutto,</p>	

		<p>w zależności od kwalifikowania podatku VAT i możliwości rozliczania tego podatku w czasie eksploatacji inwestycji?</p> <p>c) czy koszty całkowite i koszty kwalifikowane wzięte do wyliczeń zgadzają się z wnioskiem o dofinansowanie?</p> <p>d) czy prawidłowo określono wartość kosztów kwalifikowanych?</p> <p>e) czy wartość rezydualną określono i uzasadniono zgodnie z Wytycznymi Ministra Infrastruktury i Rozwoju i <i>Instrukcją</i> Instytucji Zarządzającej RPO WP?</p> <p>f) czy w studium wykonalności opisano problemy i potrzeby, które uzasadniają realizację projektu?</p> <p>g) czy prawidłowo określono popyt na usługi oferowane przez projekt?</p> <p>h) czy jasno została określona i czy jest przewidywalna polityka cenowa/taryfowa?</p> <p>i) czy w sposób rzetelny oszacowano i uzasadniono przychody projektu?</p> <p>j) czy w sposób rzetelny oszacowano i uzasadniono koszty operacyjne projektu?</p> <p>k) czy w sposób rzetelny oszacowano i uzasadniono oszczędności kosztów operacyjnych projektu?</p> <p>l) czy wyliczenie dochodów generowanych przez projekt zostało wykonane rzetelnie i w sposób zgodny z metodologią określoną w Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju i Instytucji Zarządzającej RPO WP?</p>	
2.	Spełnienie kryteriów progowych wskaźników finansowych	<p>Weryfikacji podlegać będzie czy projekt charakteryzuje się wartościami wskaźników: $FNPV/C < 0$ i $FRR/C < \text{stopa dyskonta (4\%)}$. Kryterium nie dotyczy projektów objętych pomocą publiczną.</p>	
3.	Trwałość finansowa projektu	<p>Analiza finansowa jest elementem weryfikacji trwałości projektu, w zakresie zdolności wnioskodawcy/operatora do utrzymania założonych celów i rezultatów w okresie trwałości.</p> <p>a) Czy przedstawione w dokumentacji projektu informacje potwierdzają zdolność wnioskodawcy (i operatora) do wykonania i eksploatacji projektu zgodnie z przyjętymi celami?</p>	
4.	Prawidłowość analizy ekonomicznej	<p>Weryfikacji podlegać będzie:</p> <p>a) czy analiza ekonomiczna została wykonana zgodnie z Wytycznymi Ministra Infrastruktury i Rozwoju i <i>Instrukcją</i> Instytucji Zarządzającej RPO WP 2014-2020?</p> <p>b) czy analiza wskazuje na konkretne korzyści ekonomiczne oraz ich przewagę nad kosztami finansowymi i ekonomicznymi?</p> <p>c) jeżeli analiza ma formę analizy CBA (kosztów i korzyści), to czy projekt</p>	

		spełnia kryteria: ENPV > 0; ERR > społeczna stopa dyskonta (5%); B/C > 1.	
KRYTERIA TECHNICZNE OCENIANE TYLKO PRZEZ EKSPERTA DS. OCENY TECHNICZNEJ			
1.	Wykonalność techniczna i technologiczna projektu	<p>Celem kryterium jest odpowiedź na następujące pytania:</p> <p>a) czy proponowane rozwiązania techniczne i technologiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewniają wykonanie projektu przy założonych kosztach, terminach oraz należytej jakości? - spełniają obowiązujące wymogi (normy, zasady sztuki budowlanej) i zapewniają gwarancję efektywnego wykonania i eksploatacji inwestycji? <p>b) czy zaproponowane w projekcie rozwiązania technologiczne, zakres prac, obiekty, wyposażenie i ich parametry są poprawne oraz optymalne pod względem osiągnięcia zaplanowanych produktów, rezultatów i realizacji celów inwestycji?</p> <p>c) czy zaproponowane rozwiązania będą trwałe pod względem technicznym?</p>	
2.	Uwarunkowania prawne i organizacyjne związane z procesem inwestycyjnym	<p>Celem kryterium jest ocena:</p> <p>a) czy dokumentacja techniczna projektu obejmuje cały zakres rzeczowy wniosku, dla którego jest wymagana oraz czy została opracowana rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa?</p> <p>b) czy w studium wykonalności przeanalizowano wymogi prawne i organizacyjne związane z procesem inwestycyjnym? Czy są one spełnione lub czy wnioskodawca będzie w stanie je spełnić w przyszłości i zrealizować inwestycję?</p> <p>Dotyczy to w szczególności przepisów budowlanych i zagospodarowania przestrzennego oraz zamówień publicznych.</p>	
3.	Zmiany klimatu	<p>Celem kryterium jest ocena czy przyjęte rozwiązania techniczne i technologiczne:</p> <p>a) minimalizują wpływ inwestycji na klimat?</p> <p>b) uwzględniają potrzeby zapewnienia trwałości – odporności – na skutki zmiany klimatu (np. ekstremalne temperatury, burze, powódzie, osunięcia ziemi itp.).</p>	

		Jeżeli uzasadniono, że projekt nie dotyczy tych kwestii, należy uznać kryterium za spełnione.	
--	--	---	--

I.2. KRYTERIA MERYTORYCZNE DOPUSZCZAJĄCE SPECYFICZNE

Projekty z zakresu: tworzenia lub rozwoju e-usług publicznych (I); tworzenia lub rozwoju usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) niezbędnych dla funkcjonowania usług publicznych (II); tworzenia lub rozwoju publicznych zasobów geodezyjnych oraz informacji przestrzennej (III)			
Lp.	Nazwa kryterium	Definicja / wyjaśnienie	T/N
1.	Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami interesariuszy usług	W ramach kryterium należy wykazać, że została przeprowadzona rzetelna identyfikacja grup interesariuszy tworzonych lub rozwijanych usług oraz potrzeb interesariuszy. Oceniane będzie również dopasowanie projektu do potrzeb interesariuszy tworzonych lub rozwijanych usług, zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	
2.	W ramach projektu zostaną udostępnione usługi o wysokim poziomie e-dojrzałości (dotyczy typu I i III)	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że co najmniej jedna z usług objętych projektem będzie udostępniona na trzecim (dwustronna interakcja) lub czwartym (pełna transakcyjność) poziomie e-dojrzałości.	
3.	Dla projektu dokonano wiarygodnej analizy kosztów i korzyści	W ramach kryterium ocenie podlega wiarygodność analizy kosztów i korzyści pod kątem: metodycznego i rzetelnego oszacowania kosztów i korzyści dla wnioskodawcy i interesariuszy, zastosowania wymaganego okresu referencyjnego i stopy dyskontowej, wyliczenia wskaźników efektywności ekonomicznej: ENPV (ekonomiczna wartość bieżąca netto), ERR (ekonomiczna stopa zwrotu), B/C (relacja zdyskontowanych korzyści do zdyskontowanych kosztów). ENPV musi być większe od 0, ERR musi przewyższać przyjętą stopę dyskontową a B/C musi być większe niż 1. Wymagane jest również przedstawienie wariantów kształtowania się uśrednionych w skali roku kosztów utrzymania usług objętych projektem, przypadających na pojedyncze wykonanie usług w zależności od różnych poziomów wykorzystania usług przez usługobiorców.	

4.	Wnioskodawca przedstawił analizę procesów biznesowych związanych ze świadczeniem usług	W ramach kryterium wnioskodawca powinien przedstawić analizę procesów biznesowych związanych ze świadczeniem usług, z uwzględnieniem stanu aktualnego i docelowego. Należy przedstawić analizę uwzględniającą mapę procesów biznesowych, modele kluczowych procesów biznesowych, zakres zmian w procesach biznesowych, właścicieli procesów biznesowych. Dla kluczowych procesów biznesowych usługi należy wskazać cel, czas, koszt realizacji procesu oraz korzyści dla jego uczestników. Należy wykazać, że przenoszone w całości lub części do sfery elektronicznej procesy biznesowe są lub w ramach projektu zostaną zoptymalizowane pod kątem świadczenia usług drogą elektroniczną.	
5.	Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie interoperacyjności	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne w ramach projektu będą wdrażane zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności wynikającymi m.in. z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.	
6.	Efekty realizacji projektu mają zapewnioną trwałość organizacyjną, techniczną i finansową	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że jest odpowiednio przygotowany do utrzymania efektów realizacji projektu pod względem organizacyjnym, technicznym i finansowym.	
7.	Systemy teleinformatyczne wdrożone w ramach projektu zapewnią bezpieczeństwo przetwarzania danych	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania danych.	
8.	Metody uwierzytelniania są adekwatne do celów i zakresu projektu	<p>W ramach kryterium wnioskodawca powinien opisać, które z poniższych podejść do uwierzytelniania zostało zastosowane w projekcie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tylko profil zaufany ePUAP; • profil zaufany ePUAP i inna metoda; • tylko inna metoda niż profil zaufany ePUAP. <p>Wybór wariantu drugiego albo trzeciego należy uzasadnić w oparciu o analizę ryzyka.</p> <p>Kryterium ma zastosowanie do usług A2B i A2C.</p>	
9.	Komplementarność projektu z innymi projektami realizowanymi na poziomie regionalnym i centralnym	W ramach kryterium będzie sprawdzana zasadność realizacji projektu w świetle zależności pomiędzy projektem a innymi przedsięwzięciami, w szczególności – czy produkty specjalistyczne projektu nie dublują tych, które są eksploatowane lub tworzone w innych projektach realizowanych lub	

		zrealizowanych przez wnioskodawcę lub inne podmioty. Wnioskodawca powinien również wykazać, że produkty projektów finansowanych z funduszy europejskich w latach 2007-2013, niezbędne do realizacji produktów planowanych w projektach zgłaszanych do RPO WP 2014-2020, są gotowe (tj. dokonano ich odbioru oraz uruchomiono wszystkie związane z nimi usługi i funkcjonalności, niezbędne dla wdrożenia nowych usług).	
10.	Wnioskodawca przeanalizował, czy w ramach usług objętych projektem będą przetwarzane dane będące informacją publiczną oraz zapewnił udostępnienie takich danych	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że jeżeli w ramach usługi objętej projektem przetwarzane są dane, które są informacją publiczną, to zostaną one udostępnione w odpowiedni sposób.	
Projekty z zakresu cyfrowego udostępniania informacji sektora publicznego			
1.	Wnioskodawca przeprowadził inwentaryzację ISP objętych projektem	W ramach kryterium należy przedstawić opis przeprowadzonej inwentaryzacji zasobów ISP, które mają zostać objęte projektem, wskazując co najmniej: rodzaj i ilość poszczególnych zasobów, ich stopień unikalności, aktualny i planowany w ramach projektu zakres ich cyfrowego udostępnienia, planowany w ramach projektu model prawny cyfrowego udostępnienia zasobów oraz prawne możliwości i ograniczenia dla ich ponownego wykorzystania.	
2.	Założenia projektu są zgodne ze zdiagnozowanymi potrzebami grup docelowych, dla których udostępnia się cyfrowo ISP	W ramach kryterium należy wykazać, że została przeprowadzona rzetelna identyfikacja grup docelowych i ich potrzeb (zarówno aktualnych, jak i prognozowanych). Należy również opisać, w jaki sposób wnioski z analizy potrzeb grup docelowych wpłynęły na przyjęty w projekcie zakres i sposób udostępniania ISP.	
3.	Projekt zapewnia minimalny wymagany standard cyfrowego udostępniania ISP	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że przy uwzględnieniu specyfiki typu udostępnianego zasobu, projekt spełnia minimalne standardy cyfrowego udostępniania ISP, dotyczące: <ul style="list-style-type: none"> – uwzględnienia standardów dostępności Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) (dotyczy zasobów administracji, nauki i kultury) – dołączenia i opisanie metadanych (dotyczy zasobów administracji, nauki i kultury), – otwartości co najmniej na poziomie 3 gwiazdek w skali "5 Star Open Data" (dotyczy tylko zasobów administracji), – udostępnienia interfejsów dla programistów - API - (dotyczy tylko zasobów administracji). 	

4.	Projekt jest realizowany zgodnie z wymaganiami w zakresie interoperacyjności	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne w ramach projektu będą wdrażane zgodnie z wymaganiami dotyczącymi interoperacyjności, określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (KRI), minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Wymóg dotyczy także wnioskodawców, którzy pod względem podmiotowym nie podlegają KRI.	
5.	Dla projektu dokonano wiarygodnej analizy kosztów i korzyści	W ramach kryterium ocenie podlega wiarygodność przeprowadzonej analizy kosztów i korzyści w oparciu o ekonomiczną analizę projektu. Analiza ekonomiczna może zostać przeprowadzona w sposób uproszczony i opierać się na oszacowaniu jakościowych i ilościowych skutków realizacji projektu. Wnioskodawca powinien wymienić i opisać wszystkie istotne gospodarcze, społeczne i środowiskowe efekty projektu, oraz – w miarę możliwości – zaprezentować je w kategoriach ilościowych. Powinien również wskazać główne czynniki, od których zależy poziom niepewnych korzyści i kosztów (zmienne krytyczne) oraz jakościowo lub ilościowo opisać mechanizm i znaczenie wpływu tych czynników na końcowy bilans kosztów i korzyści.	
6.	Efekty realizacji projektu mają zapewnioną trwałość organizacyjną, techniczną i finansową	W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że jest odpowiednio przygotowany do utrzymania efektów realizacji projektu pod względem organizacyjnym, technicznym i finansowym.	
7.	Systemy teleinformatyczne wdrożone i/lub wykorzystywane w ramach projektu zapewnią bezpieczeństwo przetwarzania danych	<p>W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone i/lub wykorzystywane w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania danych.</p> <p>Instrukcja: W ramach kryterium wnioskodawca powinien wykazać, że wszystkie systemy teleinformatyczne wdrożone i wykorzystywane w projekcie będą zapewniały bezpieczeństwo przetwarzania danych.</p> <p>Wnioskodawca wykaże, że wdrożone i/lub wykorzystywane w projekcie systemy teleinformatyczne zapewnią bezpieczeństwo zgodnie z zasadami przetwarzania informacji wskazanymi w obowiązujących przepisach. W dokumentacji należy, m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wykazać w jaki sposób w realizacji projektu zostanie zapewnione przestrzeganie wymagań, Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 	

		<p>kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, w obszarze zarządzania bezpieczeństwem informacji;</p> <ul style="list-style-type: none"> – przedstawić klasyfikację przetwarzanych danych według stopnia wrażliwości: informacja publiczna, zwykłe dane osobowe, wrażliwe dane osobowe¹, informacje niejawne (zastrzeżone, poufne, tajne, ściśle tajne); – przedstawić opis mechanizmów służących: zapewnieniu bezpieczeństwa danych na każdym etapie cyklu życia usługi udostępniania ISP; zapewnieniu ochrony danych osobowych, w tym danych podlegających szczególnej ochronie; zachowaniu tajemnic prawnie chronionych; – wykazać, że jeżeli w ramach projektu zaplanowano wdrożenie systemów teleinformatycznych, zaplanowano przeprowadzenie testów penetracyjnych bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego. 	
8.	Komplementarność projektu z innymi projektami realizowanymi na poziomie centralnym i regionalnym	<p>W ramach kryterium będzie sprawdzana zasadność realizacji projektu w świetle zależności pomiędzy projektem a innymi przedsięwzięciami, w szczególności – czy produkty projektu nie dublują tych, które są eksploatowane lub tworzone w innych projektach realizowanych lub zrealizowanych przez wnioskodawcę lub inne podmioty. Głównym celem kryterium jest uniknięcie sytuacji, w której wspierany projekt zakłada digitalizację i udostępnienie zasobów już obecnie dostępnych w wersji cyfrowej lub planowanych do cyfrowego udostępnienia w ramach innych przedsięwzięć.</p> <p>Wnioskodawca powinien również wykazać, że produkty projektów finansowanych z funduszy europejskich w latach 2007-2013, niezbędne do realizacji produktów planowanych w projekcie, są gotowe (tj. dokonano ich odbioru oraz uruchomiono wszystkie związane z nimi usługi i funkcjonalności, niezbędne dla cyfrowego udostępnienia ISP objętych projektem).</p>	

¹ wrażliwe dane osobowe – dane, o których mowa w art. 27. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.).

I.3. KRYTERIA MERYTORYCZNE JAKOŚCIOWE

Lp.	Nazwa kryterium	Opis kryterium	Sposób oceny / punktowania	Maks. liczba pkt.
1.	Wpływ projektu na zwiększenie dostępności e-usług publicznych	<p>W ramach kryterium Wnioskodawca powinien opisać i uzasadnić przyjęte poziomy wdrażania dla e-usług realizowanych w ramach projektu. Zaznaczyć należy, że w ramach RPO WP 2014-2020 preferowane są e-usługi na co najmniej trzecim poziomie (interakcja dwustronna).</p> <p>W ramach kryterium punkty przyznawane będą za:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) stworzenie e-usług - każdą usługę należy opisać w zrozumiały i jednoznaczny sposób m. in. wskazując najważniejsze funkcjonalności (tj. szczególne cechy/elementy danej usługi) oraz przedstawić ją z punktu widzenia usługobiorców (obywatela lub przedsiębiorcy) jako konkretną sprawę, którą można załatwić przez Internet 2) lub istotne udoskonalenie e-usługi - np. ułatwienie wypełnienia obowiązku wobec państwa dzięki umożliwieniu bądź poprawie warunków (np. poziomu dojrzałości) realizacji tego obowiązku drogą elektroniczną. <p>W przypadku, gdy w ramach projektu wdrażana będzie usługa wewnątrzadministracyjna (A2A), wnioskodawca powinien oprócz zdefiniowania usługi określić, w jaki sposób jej wdrożenie wpłynie na możliwość świadczenia usług dla przedsiębiorstw (A2B) lub obywateli (A2C).</p> <p>Dla każdej z wdrażanych usług wnioskodawca powinien określić systemy informatyczne i aplikacje, za pomocą których usługi te będą świadczone.</p>	<p>Projekt dostarczy jedną usługę na 3 poziomie e-dojrzałości – 8 pkt.</p> <p>Projekt dostarczy co najmniej dwie usługi na 3 poziomie e-dojrzałości – 12 pkt.</p> <p>Projekt dostarczy jedną usługę na 4 lub 5 poziomie e-dojrzałości – 16 pkt.</p> <p>Projekt dostarczy co najmniej dwie usługi na 4 lub 5 poziomie e-dojrzałości – 20 pkt.</p> <p>Punkty nie podlegają sumowaniu. Punkty przyznawane będą jako najwyższa ilość w zależności od poziomu e-usług.</p>	20
2.	Wpływ projektu na usprawnienia procesów realizowanych przez	W ramach kryterium wnioskodawca powinien przedstawić i uzasadnić wstępny opis głównych procesów realizowanych w podmiotach publicznych,	Projekt usprawni co najmniej 2 procesy – 2 pkt.	6

	podmioty publiczne	które dana usługa ma usprawniać (zarówno po stronie Wnioskodawcy, jak i podmiotów zewnętrznych), z wyróżnieniem stanu aktualnego oraz docelowego, uzyskanego w wyniku realizacji projektu: - usprawnieniu działania administracji; - skrócenia ścieżki obiegu dokumentów; - czasu obsługi.	Projekt usprawni 3-4 procesy – 4 pkt. Projekt usprawni co najmniej 5 procesów – 6 pkt.	
3.	Poprawa dostępu do informacji sektora publicznego	W ramach kryterium oceniane będą projekty udostępniające szeroki zakres informacji sektora publicznego, informacje o udowodnionym przez Wnioskodawcę znacznym potencjale dla ponownego wykorzystania, oraz obejmujące profesjonalne przygotowanie informacji do ponownego przetworzenia i maszynowego odczytu (w tym udostępnienie interfejsu dla programistów (API), udostępnienie on-line repozytoriów z danymi jednostkowymi, przeprowadzenie procedur poprawy jakości danych w rejestrach publicznych).	Projekt dostarczy szeroki zakres informacji sektora publicznego (co najmniej 3 zagadnienia) – 5 pkt. Ułatwiony będzie dostęp do informacji o znacznym potencjale dla ponownego wykorzystania – 5 pkt. Jeżeli zostaną udostępnione on-line profesjonalne repozytoria i interfejsy programistyczne – 4 pkt. Punkty podlegają sumowaniu.	14
4.	Stopień udostępnienia zasobów	W ramach kryterium oceniane będzie, czy wnioskodawca zobowiązuje się udostępnić zasoby bez ograniczeń dla ich pobierania, kopiowania, dalszego udostępniania oraz wykorzystywania uzależnionych od typu zasobu publicznego. Weryfikowane będzie w szczególności, czy publiczne udostępnienie danych stanowiących zasób publiczny nastąpi poprzez ich zamieszczenie na publicznie dostępnej stronie internetowej. Przy weryfikacji kryterium należy uwzględnić, czy ograniczenie w dostępie oraz odpłatność za dostęp do zasobu nie wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. W takim przypadku projekt ma możliwość otrzymania maksymalnej ilości punktów.	Zasoby udostępniane w ograniczonym zakresie i odpłatnie – 1 pkt. Zasoby udostępniane bez ograniczeń, odpłatnie – 2 pkt. Zasoby udostępniane w ograniczonym zakresie i bez odpłatności – 3 pkt. Zasoby udostępniane bez ograniczeń i odpłatności – 4 pkt.	4
5.	Funkcjonalność zaplanowanych rozwiązań	W ramach kryterium oceniane będzie, czy projektowanie usług będzie realizowane w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika, czy wnioskodawca określił - jakimi	Wykazanie, że projektowanie usług będzie realizowane w oparciu o metody projektowania zorientowanego na użytkownika – 2 pkt.	6

		<p>kanalami komunikacji elektronicznej będą dostępne efekty projektu (np. czy przewidziano korzystanie z usługi poprzez urządzenia mobilne), czy korzystanie z usługi będzie możliwe niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii; czy zaplanowano działania polegające na monitorowaniu usług pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich interesariuszy, ciągłości działania i powszechności wykorzystania.</p> <p>W przypadku usług już dostępnych należy określić jak projekt wpłynie na zmianę poziomu ich dostępności.</p>	<p>Korzystanie z usługi będzie możliwe niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii (sprzętu - w tym urządzenia mobilne oraz oprogramowania) – 2 pkt.</p> <p>Zaplanowano działania monitorujące: dostępność i użyteczność graficznych interfejsów, ciągłość działania (rzeczywisty poziom dostępności usług) i powszechność wykorzystania – 2 pkt.</p> <p>Punkty podlegają sumowaniu.</p>	
6.	Efektywność kosztowa projektu	<p>Kryterium służy uzyskaniu jak najlepszych efektów przy możliwie najniższym zaangażowaniu środków EFRR, które mierzone jest ilorazem wartości dofinansowania z EFRR oraz liczby usług publicznych/podmiotów, które udostępniły informacje sektora publicznego.</p> <p>W przypadku projektów „łączonych” (dotyczących zarówno udostępnienia e-usług publicznych jak i cyfrowego udostępnienia informacji sektora publicznego) wartość wskaźnika E_k obliczana jest jako średnia ważona sumy efektywności cząstkowej dotyczącej udostępnienia e-usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 oraz efektywności cząstkowej dotyczącej cyfrowego udostępnienia informacji sektora publicznego.</p> <p>Wagą (mnożnikiem) średniej jest iloraz wartości kosztów kwalifikowanych przypadających na dany zakres działań w stosunku do całkowitej wartości kosztów kwalifikowanych.</p> <p>Wskaźnik E_k należy obliczyć z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.</p>	<p>Wskaźnik efektywności kosztowej [zł/szt.] obliczany w następujący sposób:</p> <p>a) Jeżeli projekt obejmuje wyłącznie tworzenie lub rozwój e-usług publicznych i wewnątrzadministracyjnych to:</p> $E_k = \frac{D_u}{L_u}$ <p>b) Jeżeli projekt obejmuje wyłącznie cyfrowe udostępnienie informacji sektora publicznego to:</p> $E_k = \frac{D_d}{L_p}$ <p>c) Jeżeli projekt obejmuje zarówno tworzenie lub rozwój e-usług publicznych i wewnątrzadministracyjnych oraz cyfrowe udostępnienie informacji sektora publicznego to:</p>	20

$$E_k = \frac{K_u * D_u}{K_o * L_u} + \frac{K_d * D_d}{K_o * L_p}$$

gdzie:

E_k – Efektywność kosztowa projektu;
 K_u – Koszty kwalifikowane poniesione na wytworzenie lub rozwój e-usług publicznych;
 K_o – Koszty kwalifikowane projektu ogółem;
 K_d – Koszty kwalifikowane poniesione na cyfrowe udostępnianie informacji sektora publicznego;
 D_u – Dotacja EFRR poniesiona na wytworzenie lub rozwój e-usług publicznych;
 D_d – Dotacja EFRR poniesiona na cyfrowe udostępnianie informacji sektora publicznego;
 L_u – Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3;
 L_p – Liczba podmiotów które udostępniły on-line informacje sektora publicznego

Punktacja zostanie ustalona w oparciu o metodologię z zastosowaniem przedziałów, która polega na:

- 1) uszeregowaniu projektów w ramach danego kryterium podlegającego ocenie od „najlepszego” – o najniższym wskaźniku E_k do „najgorszego” – o najwyższym wskaźniku E_k ,
- 2) podzieleniu uszeregowanych projektów na przedziały o równej, co do zasady, wartości wskaźnika efektywności kosztowej E_k [zł/szt.]; Liczba przedziałów zależy od liczby projektów do oceny (np. 1, 2, 4, 8, 16),
- 3) przydzieleniu, zgodnie z uszeregowaniem, należnej danemu przedziałowi liczby punktów.

Ze względu na niejednorodny charakter projektów, które mogą być przedmiotem dofinansowania w ramach działania 2.1, możliwe jest odpowiednie identyfikowanie i grupowanie projektów tak, by porównanie wskaźników

			liczbowych dotyczyło projektów o wspólnych cechach np. inwestycje polegające na tworzeniu i rozwoju e-usług publicznych (A2B, A2C) i wewnątrzadministracyjnych (A2A) oraz cyfrowe udostępnianie informacji sektora publicznego, które charakteryzują się innymi parametrami i wskaźnikami.	
7.	Analiza kosztów i korzyści	W ramach kryterium przeprowadzona będzie analiza pod kątem metodycznego i rzetelnego oszacowania kosztów i korzyści dla wnioskodawcy i interesariuszy pozwalająca oszacować społeczno-ekonomiczną stopę zwrotu z inwestycji ze wskazaniem, że wydatki wskazane w projekcie są przeznaczone na tworzenie nowych e-usług, a nie na utrzymanie lub odtworzenie elementów wcześniej zrealizowanych.	<p>Przedmiotem oceny będzie wartość ENPV, z zastosowaniem przedziałów.</p> <p>Metodologia z zastosowaniem przedziałów, która polega na:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uszeregowaniu projektów w ramach danego kryterium podlegającego ocenie od „najlepszego” – o najwyższym wskaźniku ENPV do „najgorszego” – o najniższym wskaźniku ENPV, 2) podzieleniu uszeregowanych projektów na przedziały o równej, co do zasady, liczbie projektów. Liczba przedziałów zależy od liczby projektów do oceny (np. 1, 2, 4, 8, 16), 3) przydzieleniu, zgodnie z uszeregowaniem, należyj danemu przedziałowi liczby punktów. <p>Maksymalna liczba punktów – 5 pkt.</p>	5
8.	Realizacja projektu w ramach obszarów: tworzenia lub rozwoju publicznych zasobów geodezyjnych oraz informacji przestrzennej oraz tworzenia lub rozwoju e-usług publicznych (A2B, A2C) - projekty z zakresu e-zdrowia	W ramach kryterium punktowane będą projekty, których działania obejmują swym zakresem: <ol style="list-style-type: none"> 1) systemy informacji przestrzennej i są realizowane przez szerokie grono usługodawców; 2) zwiększenie dostępności i jakości e-usług świadczonych dla pacjentów oraz zapewnią wymianę danych z Regionalnym Systemem Informacji Medycznej. 	<p>Projekty z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tworzenia lub rozwoju publicznych zasobów geodezyjnych oraz informacji przestrzennej (w których liczba partnerów będzie wynosić co najmniej 20) – 15 pkt. - e-zdrowia otrzymują dodatkowo 10 pkt. 	15
9.	Udział partnerów w projekcie	W ramach kryterium preferowane będą projekty, które realizowane będą w formie partnerstwa.	Punkty będą przyznawane za udział przynajmniej 1 partnera w projekcie.	5

10.	Preferencje terytorialne	W ramach kryterium ocenie podlegać będzie lokalizacja projektu na obszarze objętym Programem Strategicznego Rozwoju Bieszczad i/lub Programem Strategicznym „Błękitny San”.	Punkty przyznawane będą jeżeli projekt realizowany będzie na obszarze objętym programami: Strategicznego Rozwoju Bieszczad i/lub „Błękitny San”.	5
			Razem	100