

Raport z działalności   
Rzecznika Funduszy Europejskich  
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020   
za rok 2020

Rzeszów, 2021 r.



***Nazwa instytucji sporządzającej dokument:***

Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego

***Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Raportu:***

Rozalia Mazur   
Rzecznik Funduszy Europejskich

***Raport przedłożono:***

Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

**Spis treści**

[**1.** **Podstawa prawna i cel raportu** 4](#_Toc67903273)

[**2.** **Zakres raportu** 4](#_Toc67903274)

[**3.** **Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich** 5](#_Toc67903275)

[**3.1.** **Otoczenie formalno – prawne** 5](#_Toc67903276)

[**3.2.** **Procedury wewnętrzne** 5](#_Toc67903277)

[**4.** **Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między RFE a interesariuszami** 6](#_Toc67903278)

[**5.** **Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej** 6](#_Toc67903279)

[**5.1.** **Rozpatrywanie zgłoszeń** 6](#_Toc67903280)

[**5.2 Okresowe przegląd procedur** 7](#_Toc67903281)

[**6.** **Działania dodatkowe** 7](#_Toc67903282)

[**7.** **Wnioski** 8](#_Toc67903283)

# **Podstawa prawna i cel raportu**

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020,* dalej: ustawa wdrożeniowa (Dz. U. z 2020 r. poz. 818 z późn. zm.). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich (dalej: RFE) sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go instytucjom zarządzającym, które zamieszczają go na swoich stronach internetowych.

Celem sporządzenia raportu jest monitorowanie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego (RPO WP) w okresie objętym sprawozdaniem**.**

# **Zakres raportu**

Raport przedstawia opis i wyniki działań podjętych przez RFE w okresie sprawozdawczym tj. w 2020 r. i zawiera (o ile dotyczy):

1. Opis działań RFE związanych z funkcjonowaniem stanowiska pracy Rzecznika Funduszy Europejskich w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podkarpackiego;
2. Opis działań RFE związanych z wykonywaniem zadań wynikających z ustawy wdrożeniowej, w tym informacje w zakresie:

* rozpatrzonych zgłoszeń,
* przygotowanych i przekazanych do właściwych instytucji rekomendacji, w tym informacje na temat:
* stanowiska właściwej instytucji do rekomendacji,
* działań przewidywanych lub podjętych przez właściwą instytucję w celu ewentualnego wdrożenia rekomendacji,
* postępu we wprowadzaniu przyjętych przez właściwą instytucję rekomendacji;
* przeprowadzonych przeglądach procedur.

# **Funkcjonowanie Rzecznika Funduszy Europejskich**

## **Otoczenie formalno – prawne**

Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich została wprowadzona nowelizacją ustawy wdrożeniowej z dnia 7 lipca 2017 r. Obowiązek jego powołania przez Instytucje Zarządzającą wynika z art. 14a ust. 1 ustawy wdrożeniowej.

Zakres zadań w świetle ustawy wdrożeniowej, który powierzono RFE uregulowano w art. 14a ust. 3. W otwartym katalogu zadań ustawodawca wyszczególnił przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń przyjmujących charakter skarg, wniosków odnoszących się do działalności danej instytucji jak i udzielanie stosownych wyjaśnień w tym zakresie. RFE ma obowiązek również podejmowania działań zmierzających do usprawnienia realizacji danego programu poprzez dokonywanie okresowych przeglądów procedur jak i formułowanie propozycji usprawnień dla właściwej instytucji.

Wprowadzenie funkcji Rzecznika Funduszy Europejskich miało na celu powołanie do życia instytucji, która poprzez kontakt zarówno z wnioskodawcami, beneficjentami oraz innymi podmiotami zainteresowanymi wdrażaniem funduszy unijnych będzie odpowiedzialna za sygnalizowanie poszczególnym instytucjom systemu wdrażania propozycji usprawnień w procesie realizacji zadań związanych z wydatkowaniem środków unijnych.

## **Procedury wewnętrzne**

Zgodnie z nowelizacją ustawy wdrożeniowej, Zarząd Województwa Podkarpackiego jako Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym na lata 2014-2020, powołał Rzecznika Funduszy Europejskich (RFE),Uchwałą Nr 372/7797/17 z dnia 28 listopada 2017 r.

Rzecznik Funduszy Europejskich swoją funkcję pełni w Kancelarii Zarządu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie.

Szczegółowy zakres zadań i organizacja stanowiska RFE zostały określone Zarządzeniem Nr 16/2021 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 15 marca 2021 r. w sprawie określenia organizacji wewnętrznej oraz szczegółowego zakresu działania Kancelarii Zarządu.

Rzecznik Funduszy Europejskich w zakresie swoich zadań podlega bezpośrednio Zarządowi Województwa Podkarpackiego.

Rzecznik Funduszy Europejskich został również powołany jako obserwator w skład Komitetu Monitorującego Regionalny Program Operacyjny Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020. Rzecznik ma prawo uczestnictwa w obradach oraz prawo zabierania głosu i wyrażania opinii w każdej ze spraw będących przedmiotem obrad. Nie przysługuje mu prawo głosowania.

# **Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między RFE a interesariuszami**

Wszelkie niezbędne informacje dotyczące RFE zamieszczono na stronie internetowej pod adresem <https://www.rpo.podkarpackie.pl/index.php/rzecznik-funduszy-europejskich>.

Rzecznik zapewnia możliwość kontaktu:

* **Telefonicznego**

17 773 60 28 lub +48 605 080 369

* **Elektronicznego**

Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy rzecznikrpo@podkarpackie.pl. Dodatkowo zgłoszeniodawcy mogą skorzystać z formularza kontaktowego zamieszczonego na portalu [www.rpo.podkaprackie.pl](http://www.rpo.podkaprackie.pl).

* **Pisemnego**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego: al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”).

* **Osobistego**

Rzecznik przyjmuje Strony osobiście w siedzibie Urzędu po uprzednim telefonicznym umówieniu terminu.

# **Działania Rzecznika Funduszy Europejskich wynikające z ustawy wdrożeniowej**

## **Rozpatrywanie zgłoszeń**

W okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 roku do RFE wpłynęło 33 zgłoszenia.

Zdecydowana większość zgłoszeń wpłynęła do RFE za pośrednictwem poczty elektronicznej tj. łącznie 30 zgłoszeń. 2 zgłoszenia odbyły się osobiście. Pocztą tradycyjną wpłynęło jedno zgłoszenie. Jedno zgłoszenie zostało przekazane do rozpatrzenia wg. właściwości. Ponadto, RFE odebrał ok. 40 zgłoszeń telefonicznych, które nie zostały ujęte w powyższym zestawieniu. W miarę możliwości problem rozwiązywano podczas 1-2 rozmów telefonicznych lub przekierowywano rozmówcę do właściwej instytucji.

Zgłoszenia miały przeważnie charakter prośby o interwencję lub zbadania sprawy i udzielenia informacji. Każdorazowy wpływ zgłoszenia oznacza konieczność analizy obowiązujących procedur w ramach Programu.

Z otrzymanych zgłoszeń, 19 dotyczyło procedury naboru wniosków w ramach konkursu na „Wsparcie na kapitał obrotowy dla mikro i małych przedsiębiorstw – wsparcie grantowe”, realizowanego przez Rzeszowską Agencję Rozwoju Regionalnego Projektu.

Jedno zgłoszenie obejmowało propozycję usprawnień procesu wdrażania RPO WP.

Największą liczbę zgłoszeń według podziału na kategorię nadawcy stanowili przedsiębiorcy, następnie uczestnicy projektu oraz instytucje szkoleniowe.

W 2020 roku do RFE nie wpłynęły żadne zgłoszenia, które dotyczyłyby naruszeń zasad horyzontalnych łamiących zasady niedyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę lub pochodzenie etniczne, wyznawaną religię lub światopogląd, orientację seksualną lub tożsamość płciową.

## **5.2 Okresowe przegląd procedur**

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 14a ust. 3 pkt 4 ustawy wdrożeniowej, RFE dokonał okresowego przeglądu procedur w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020. Na podstawie analizy zgłoszeń wpływających do RFE dokonywano przeglądu odpowiednich procedur adekwatnych do rozpatrywanej sprawy.

# **Działania dodatkowe**

W celu wymiany doświadczeń i wypracowania wspólnych standardów związanych   
z działalnością Rzeczników Funduszy Europejskich uczestniczyłam w cyklicznych spotkaniach organizowanych przez Rzecznika Funduszy Europejskich w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej. Ze względu na sytuację związaną z pandemią Covid-19 odbywały się one w formie wideokonferencji.

Ponadto, Rzecznik Funduszy Europejskich uczestniczył jako obserwator na posiedzeniach Komitetu Monitorującego Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

# **Wnioski**

Instytucja Rzecznika Funduszy Europejskich wprowadzona ustawą wdrożeniową jest wyjściem naprzeciw Wnioskodawcom, Beneficjentom oraz uczestnikom projektów korzystającym lub starającym się uzyskać dofinansowanie ze środków unijnych. Możliwość wnoszenia zgłoszenia utrudnień w realizacji projektu bądź propozycji usprawnień przyczyniła się do pozyskania informacji na temat sposobu i jakości wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020 oraz lepszego wykorzystania środków europejskich.

Skuteczna i aktywna działalność RFE będzie wpływała także na pozytywny wizerunek Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego, jako instytucji przyjaznej Beneficjentom.

Za pozytyw należy uznać fakt, że relatywnie niewielka liczba spraw zgłaszanych do Rzecznika sugeruje, że zarówno procedury, jak i ich stosowanie w praktyce są optymalne i nie powodują szczególnych uchybień.