



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



**Raport z działalności**  
**Rzecznika Funduszy Europejskich**  
**Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa**  
**Podkarpackiego na lata 2014-2020**  
**za rok 2019**

Rzeszów, 2020 r.

**Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za  
sporządzenie Raportu**

Rozalia Mazur  
Rzecznik Funduszy Europejskich

**Raport przedłożono**

Instytucji Zarządzającej Regionalnym  
Programem Operacyjnym Województwa  
Podkarpackiego na lata 2014-2020

**Raport zamieszczono na stronie  
internetowej**

<http://rpo.podkarpackie.pl/>

## 1. Podstawa prawna i cel Raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020, tzw. ustawa wdrożeniowa (Dz. U. 2018 poz. 1431 t.j. z późn. zm.). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go instytucjom zarządzającym, które zamieszczają go na swoich stronach internetowych.

Celem sporządzenia Raportu jest monitorowanie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego (RPO WP).

## 2. Otoczenie formalno – prawne Rzecznika Funduszy Europejskich dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

Zgodnie z nowelizacją *ustawy wdrożeniowej*, Zarząd Województwa Podkarpackiego jako Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym na lata 2014-2020, powołał Rzecznika Funduszy Europejskich (RFE), Uchwałą Nr 372/7797/17 z dnia 28 listopada 2017 r.

Rzecznik Funduszy Europejskich swoją funkcję pełni w Kancelarii Zarządu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie.

Szczegółowy zakres zadań i organizacja stanowiska RFE zostały określone Zarządzeniem Nr 8/2019 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 12 lutego 2019 roku w sprawie określenia organizacji wewnętrznej oraz szczegółowego zakresu działania Kancelarii Zarządu.

RFE w zakresie swoich zadań podlega bezpośrednio Zarządowi Województwa Podkarpackiego.

Podstawą działania RFE jest art. 14a ustawy wdrożeniowej, który reguluje zakres jego zadań. Źródłem dodatkowych wskazówek sprawowania funkcji RFE jest opracowany przez Instytucję Koordynującą Umowę Partnerstwa *Materiał pomocniczy dotyczący Rzecznika Funduszy Europejskich*.

## 3. Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między RFE a interesariuszami

Rzecznik zapewnia możliwość kontaktu:

- **Telefonicznego**  
17 773 60 28 lub +48 605 080 369
- **Elektronicznego**  
Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy [rzecznikrpo@podkarpackie.pl](mailto:rzecznikrpo@podkarpackie.pl). Dodatkowo zgłoszeniodawcy mogą skorzystać z formularza kontaktowego zamieszczonego na portalu [www.rpo.podkarpackie.pl](http://www.rpo.podkarpackie.pl).
- **Pisemnego**  
Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego: al. Łukasza Cieplińskiego 4, 35-010 Rzeszów (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”).
- **Osobistego**  
Chętni mogą skorzystać z kontaktu osobistego.

#### **4. Działalność Rzecznika Funduszy Europejskich w roku sprawozdawczym.**

##### **Rozpatrywanie zgłoszeń**

W okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku zgłoszono do RFE ogółem 18 spraw związanych z wdrażaniem Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020. Zdecydowana większość zgłoszeń wpływała do RFE za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie tj. łącznie 15 zgłoszeń. Pozostałe zgłoszenia odbywały się osobiście. Ponadto, 2 zgłoszenia dotyczyły krajowych programów operacyjnych i zostały przekazane do rozpatrzenia Rzecznikowi Funduszy Europejskich w Ministerstwie Inwestycji i Rozwoju.

Otrzymane zgłoszenia dotyczyły m. in.:

- oceny formalnej wniosków oraz wątpliwości co do właściwego zastosowania formy/kanału komunikacji z beneficjentem,
- nieprawidłowości zamówień publicznych,
- problemów wypłaty podwykonawcom należnych środków finansowych za zrealizowane zadania w ramach projektów dofinansowanych z EFRR,
- nadużyć wykorzystania środków unijnych,
- zerwania umowy stażowej w ramach projektu dofinansowanego z EFS,
- zarzutów na opieszałość urzędników.

Największą ilość zgłoszeń według statusu nadawcy stanowili przedsiębiorcy, od których wpłynęło łącznie 13 spraw. Drugą pod względem ilości kategorią nadawców byli przedstawiciele jednostek samorządów terytorialnych – 3 zgłoszenia. Pozostałe 2 zgłoszenia pochodziło od osób fizycznych.

W okresie objętym raportem RFE na bieżąco udzielał informacji i porad telefonicznych na wszelkie zapytania dotyczące funduszy europejskich. Ze względu na ilość i różnorodność zapytań, nie wszystkie rejestrowano jako zgłoszenie. W miarę możliwości problem rozwiązywano podczas 1-2 rozmów telefonicznych lub przekierowywano rozmówcę do właściwej instytucji.

##### **Okresowy przegląd procedur**

Na podstawie analizy zgłoszeń wpływających do RFE dokonywano przeglądu odpowiednich procedur adekwatnych do rozpatrywanej sprawy.

##### **Działania dodatkowe**

Mając na względzie potrzebę promowania instytucji Rzecznika w okresie objętym raportem Rzecznik Funduszy Europejskich brał udział w wielu spotkaniach i szkoleniach. Zorganizowano m.in. spotkania z Rzecznikiem Funduszy Europejskich we wszystkich Punktach Informacyjnych Funduszy Europejskich w województwie podkarpackim.

W celu wymiany doświadczeń i wypracowania wspólnych standardów związanych z działalnością Rzeczników Funduszy Europejskich nawiązano kontakt z innymi Rzecznikami Funduszy Europejskich powołanymi przez Instytucje Zarządzające Regionalnymi Programami Operacyjnymi pozostałych województw w kraju. Raz na kwartał Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju organizowało spotkania informacyjne, w których uczestniczyli Rzecznicy Funduszy Europejskich z poszczególnych województw.