



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejskie Fundusze
Strukturalne i Inwestycyjne



Raport z działalności
Rzecznika Funduszy Europejskich
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa
Podkarpackiego na lata 2014-2020
za rok 2018

Rzeszów, 2019 r.

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za sporządzenie Raportu

Rozalia Mazur
Rzecznik Funduszy Europejskich

Raport przedłożono

Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020

Raport zamieszczono na stronie internetowej

<http://rpo.podkarpackie.pl/>

1. Podstawa prawna i cel Raportu

Podstawą opracowania niniejszego Raportu jest art. 14a ust. 7 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020, tzw. ustawa wdrożeniowa (Dz. U. 2017 poz. 1460 z późn. zm.). Zgodnie z przywołanym przepisem Rzecznik Funduszy Europejskich sporządza, w terminie do 31 marca, roczny raport ze swojej działalności za poprzedni rok i przedkłada go instytucjom zarządzającym, które zamieszczają go na swoich stronach internetowych.

Celem sporządzenia Raportu jest monitorowanie realizacji zadań Rzecznika oraz ocena wpływu jego działalności na realizację Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego (RPO WP).

2. Otoczenie formalno – prawne Rzecznika Funduszy Europejskich dla Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020.

Zgodnie z nowelizacją *ustawy wdrożeniowej*, Zarząd Województwa Podkarpackiego jako Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym na lata 2014-2020, powołał Rzecznika Funduszy Europejskich (RFE), Uchwałą Nr 372/7797/17 z dnia 28 listopada 2017 r.

Rzecznik Funduszy Europejskich swoją funkcję pełni w Kancelarii Zarządu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego w Rzeszowie.

Szczegółowy zakres zadań i organizacja stanowiska RFE zostały określone Zarządzeniem Nr 68/2016 Marszałka Województwa Podkarpackiego z dnia 4 października 2016 roku w sprawie określenia organizacji wewnętrznej oraz szczegółowego zakresu działania Kancelarii Zarządu.

RFE w zakresie swoich zadań podlega bezpośrednio Zarządowi Województwa Podkarpackiego.

Podstawą działania RFE jest art. 14a ustawy wdrożeniowej, który reguluje zakres jego zadań. Źródłem dodatkowych wskazówek sprawowania funkcji RFE jest opracowany przez Instytucję Koordynującą Umowę Partnerstwa *Materiał pomocniczy dotyczący Rzecznika Funduszy Europejskich*.

3. Zapewnienie odpowiednich kanałów komunikacji między RFE a interesariuszami

Rzecznik zapewnia możliwość kontaktu:

- **Telefonicznego**

17 773 60 28 lub +48 605 080 369

- **Elektronicznego**

Do obsługi zgłoszeń dedykowany jest specjalny adres mailowy rzecznikrpo@podkarpackie.pl. Dodatkowo zgłoszeniodawcy mogą skorzystać z formularza kontaktowego zamieszczonego na portalu www.rpo.podkarpackie.pl.

- **Pisemnego**

Korespondencję do Rzecznika można kierować na ogólny adres korespondencyjny Urzędu Marszałkowskiego Województwa Podkarpackiego: al. Łukasza Cieplińskiego 4,35-010 Rzeszów (z dopiskiem „zgłoszenie do Rzecznika Funduszy Europejskich”).

- **Osobistego**

Chętni mogą skorzystać z kontaktu osobistego.

4. Działalność Rzecznika Funduszy Europejskich w roku sprawozdawczym.

Rozpatrywanie zgłoszeń

W okresie sprawozdawczym tj. od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 roku zgłoszono do RFE ogółem 29 spraw związanych z wdrażaniem Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020. Zdecydowana większość zgłoszeń wpływała do RFE telefonicznie oraz osobiście tj. łącznie 20 zgłoszeń. Pozostałe kanały wpływu tj. formularz zgłoszeniowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres rzecznika czy też droga pisemna cieszyły się mniejszą popularnością. Ponadto, kilka zgłoszeń było anonimowych.

Otrzymane zgłoszenia głównie dotyczyły: skarg na niejasność procedur, brak stosownych informacji przekazywanych przez urzędników, biurokrację, zamówień publicznych, przeprowadzonej kontroli np. minimalnego terminu na złożenie oferty z zachowaniem zasady konkurencyjności.

Największą ilość zgłoszeń według statusu nadawcy stanowili przedsiębiorcy, od których wpłynęło łącznie 17 spraw. Drugą pod względem ilości kategorią nadawców byli przedstawiciele jednostek samorządów terytorialnych – 3 zgłoszenia. Z Instytucji Pośredniczącej – 1 sprawa. Pozostałe 8 zgłoszeń pochodziło od osób fizycznych.

Ze względu na typ sprawy, największy procentowy udział stanowiły zgłoszenia o charakterze skargi – 55% oraz zapytania - 21%. Natomiast zgłoszenia o charakterze zarówno skarg jak i wniosków oraz samych wniosków stanowiły odpowiednio 17% oraz 7%.

Okresowy przegląd procedur

Na podstawie analizy zgłoszeń wpływających do RFE, uznano, że przeglądowi będą podlegać procedury związane z procesem naboru wniosków. Dokonano przeglądu tego procesu poprzez analizę dokumentacji konkursowej oraz rozwiązań przyjętych w programach operacyjnych innych województw.

Działania podejmowane z inicjatywy RFE

- W ciągu roku prowadzono akcje informacyjno – promocyjne podczas szkoleń organizowanych przez Urząd Marszałkowski dla beneficjentów RPO WP.
- Udział w I Ogólnopolskim Forum Rzeczników w dniach 22-23 czerwca 2018 r. zorganizowanym z inicjatywy Marszałka Województwa Lubuskiego. Forum odbyło się w Zielonej Górze. Jednym z elementów spotkania była sesja warsztatowa w zakresie współpracy Rzeczników z mediami.